

**INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679
relativamente al trattamento dei dati dei clienti**

1. Titolare del trattamento

Gruppo Europa S.r.l.
Via Pergolesi 2/A -
20124 Milano (MI)
privacy@gruppoeuropa.eu

**Dati di contatto del Data
Protection Officer (DPO):**
rp@gruppoeuropa.eu

2. Le categorie di dati che vengono sottoposti a trattamento

I dati trattati dal Titolare sono esclusivamente i "dati personali" (ex. Art. 4.1 del GDPR).

In particolare, le categorie di dati personali attinenti possono essere, a mero titolo esemplificativo ma certo non esaustivo:

- Dati anagrafici e identificativi (nome, data di nascita, luogo di nascita, nazionalità, codice fiscale, Partita Iva, occupazione/mestiere, ecc.);
- Dati di contatto (indirizzo, indirizzo e-mail, indirizzo IP, numero di telefono e dati similari);
- Dati relativi ai servizi usufruiti.

3. Liceità e finalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali avviene in conformità alle disposizioni del Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) e di ogni altra normativa sulla protezione dei dati applicabile. Di seguito vengono forniti i dettagli:

3.1 Finalità ai sensi della tutela di un obbligo di legge (art. 6, paragrafo 1 (c) del GDPR)

- a. Adempimento di obblighi previsti da Leggi, Regolamenti e dalla Normativa Comunitaria, ovvero da disposizioni impartite da Autorità o da Organi di Vigilanza e Controllo in relazione o comunque connessi al rapporto giuridico in essere e/o futuro.

3.2 Finalità ai sensi dell'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte (Art. 6, sezione 1 (b) del GDPR)

- a. Esecuzione di attività pre-contrattuali con riferimento al primo contatto ossia ricezione e svolgimento dell'incarico relativo ad analisi preliminari;
- b. Adempimento degli obblighi contrattuali e negozi giuridici e in particolare del contratto stipulato o dei servizi richiesti, in particolare, a titolo esemplificativo e non esaustivo:
 - consulenza e assistenza relativamente a viaggi in Italia incluso disbrigo della pratica di visto di ingresso e attività accessorie, quali ad esempio prenotazione viaggi, stipula di polizze e atti fideiussori;
 - consulenza e assistenza relativamente a viaggi, ingresso e permanenza all'estero, inclusa la prenotazione di viaggi, e il disbrigo pratiche per i visti in uscita e relative attività accessorie (inclusa la creazione di un account email dedicato, per facilitare le comunicazioni di servizio con il centro visti e la rappresentanza consolare);
 - disbrigo della pratica di richiesta di cittadinanza italiana, inclusa la creazione di apposito account email per facilitare le comunicazioni necessarie;
 - presentazione della richiesta di nulla osta al ricongiungimento familiare, inclusa la creazione di apposito account email per facilitare le comunicazioni necessarie e di iscrizioni al portale del ministero dell'interno;
 - rilascio, rinnovo, duplicato, aggiornamento e conversione del permesso di soggiorno;
 - Incarico per il disbrigo di pratiche di cittadinanza;
- c. altri servizi vari non inclusi nei precedenti, incluso assistenza legale, fiscale e per usufruire di agevolazioni
- d. Traduzioni di documenti vari relativi all'interessato (a titolo esemplificativo e non esaustivo pratiche matrimoniali, contenziosi, ecc.), comportanti anche il trattamento di dati particolari;
- e. Gestione dei processi amministrativi, contabili, fiscali e finanziari connessi all'erogazione del prodotto o servizio fornito;
- f. Tutela dei diritti contrattuali o comunque derivanti dai rapporti intercorrenti tra le parti.

3.3 Finalità volte al perseguimento di un legittimo interesse (ex art. 6 (1f) del GDPR)

Oltre che all'effettiva esecuzione del contratto, laddove necessario il trattamento dei dati personali è finalizzato alla salvaguardia di un legittimo interesse nostro o di terzi. Ciò sarà limitato al solo trattamento dei dati personali e solo a condizione che non prevalgano gli interessi dell'interessato che richiedono la protezione dei dati. Il trattamento includerà le finalità seguenti, in particolare:

- a Offerta di servizi alla clientela analoghi a quelli già acquistati o analoghi a quelli oggetto del rapporto in essere;
- b Reportistica e analisi commerciali e industriali.

3.4 Finalità coperte dal consenso dell'interessato (Art. 6, paragrafo 1 (a) del GDPR)

Le finalità prodromiche al trattamento dei dati personali possono prevedere il consenso espresso dall'interessato.

L'interessato può revocare il proprio consenso in qualsiasi momento. Si tenga in considerazione il principio generale secondo il quale la revoca del consenso ha effetto solo per il futuro. Qualsiasi trattamento dei dati avvenuto prima della revoca non subirà effetti e manterrà la sua legittimità.

La finalità che richiede il consenso è:

- a) Svolgimento di attività pubblicitarie o promozionali, nell'accezione più ampia del termine (ad esempio invio di newsletter e materiale informativo, richiesta di brochure, organizzazione di eventi, ecc.) e altre attività di marketing, per il tramite di modalità automatizzate di contatto (ad esempio: chiamate senza operatore, mail, sms, e sistemi di messaggistica vari, anche istantanei e su internet, anche verso telefoni mobili) e non automatizzate (invio di posta cartacea e chiamate con operatore);
- b) Analisi ed indagini di mercato, indagini statistiche, attività promozionali anche da parte di soggetti terzi, rilevazione del grado di soddisfazione della clientela, e analisi della qualità dei servizi anche con lo scopo di migliorare l'offerta di prodotti e servizi;
- c) Traduzioni di documenti vari relativi all'interessato (a titolo esemplificativo e non esaustivo pratiche matrimoniali, contenziosi, ecc.), comportanti il trattamento di dati particolari;
- d) comunicazione a soggetti terzi per le rispettive finalità di marketing e attività promozionali, incluso l'invio di materiale pubblicitario, tramite modalità automatizzate di contatto (ad esempio: chiamate senza operatore, mail, sms, e sistemi di messaggistica vari, anche istantanei e su internet, anche verso telefoni mobili) e non automatizzate (invio di posta cartacea e chiamate con operatore).

4. **Destinatari o categorie di destinatari dei dati personali (ex art. 13 paragrafo 1 (e) del GDPR)***

Nell'ambito delle suindicate finalità, il Titolare del trattamento potrà comunicare i suoi dati:

- Uffici ed alle funzioni interne del Titolare medesimo;
- Società di mailing e hosting provider, anche per la creazione di un account email per facilitare le comunicazioni relative alle richieste di visti in uscita, le pratiche di nulla osta e di cittadinanza;
- Agenzie viaggi per visti di ingresso;
- Agenzie per disbrigo di pratiche dei visti in uscita;
- Patronato per il rilascio del permesso di soggiorno;
- Professionisti per il supporto alle traduzioni;
- Consulenti per la gestione contabilità e commercialisti;
- Società e ad operatori professionali che forniscono servizi informatici, tra cui elaborazione elettronica dei dati, di gestione software e dei cloud, gestione di siti internet e di consulenza informatica;
- Organismi di controllo e di vigilanza;
- Studi legali;
- Società di trasporto, corrieri postali e società che svolgono attività di imbustamento e spedizione del materiale e delle comunicazioni sopra indicate;
- Agenzia delle Entrate;
- Ministero degli Interni;
- Altre pubbliche amministrazioni e autorità pubbliche.

** L'elenco completo ed aggiornato dei Titolari, Responsabili, Destinatari (ex art. 4.9 del GDPR), è reso disponibile presso gli uffici del Titolare o sul sito internet nella sessione dedicata.*

5. **Destinatari o categorie di destinatari dei dati personali (ex art. 13 paragrafo 1 (f) del GDPR)** e trasferimento dei dati in Paesi extra UE**

Il Titolare le comunica che potrebbe trasferire i suoi dati in paesi non compresi nella UE e nella SEE per le finalità sopra indicate, in particolare per eseguire i servizi richiesti. Tali dati potranno essere trasferiti altresì, in conformità con quanto **disposto dall'art. 49 del Regolamento UE 2016/679 lett. b) ossia in quanto necessario** per l'esecuzione del rapporto contrattuale in essere o comunque degli accordi intrapresi e dei servizi richiesti, nel paese relativamente al quale ha chiesto il visto in uscita, se e come previsto contrattualmente e se necessario all'esecuzione del contratto stipulato con il Titolare, **in un paese extra U.E., che potrà essere localizzato in tutto il territorio mondiale e del quale l'interessato è a conoscenza in virtù del servizio richiesto**

Alcuni dei paesi sopra menzionati potrebbero essere considerati dalla Commissione Europea come paesi che non assicurano un adeguato livello di protezione dei dati personali. Pertanto quando trasferiamo i Suoi Dati Personali al di fuori della U.E., adoteremo misure di salvaguardia adeguate in conformità con gli obblighi dalla legislazione U.E. e italiana vigente, al fine di garantire che gli stessi siano opportunamente protetti. ***

*** La lista aggiornata dei paesi adeguati extra-U.E. ritenuti adeguati dalla Commissione Europea potrà ottenersi sul sito web https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/adequacy-protection-personal-data-non-eu-countries_en

In relazione ai dati personali oggetto dei suddetti trasferimenti nei territori extra-UE, l'interessato può ottenerne informazioni facendo richiesta al Titolare del Trattamento inviando una comunicazione al seguente indirizzo mail a privacy@gruppoeuropa.eu.

6. Periodo di conservazione dei dati

6.1 Con riferimento alla sezione 3.1

Il periodo di trattamento e conservazione dei dati personali, per obblighi di legge, corrisponde a:

Per la finalità: a, 10 anni a partire dal termine del rapporto commerciale

Questi tempi possono allungarsi in caso di speciali disposizioni legali.

6.2 Con riferimento alla sezione 3.2

Il periodo di trattamento e conservazione dei dati personali, per obblighi contrattuali, corrisponde a:

Per la finalità: a, fino al termine dell'attività pre-contrattuale

Per le finalità: b-f, 10 anni, dal termine del rapporto commerciale o contrattuale, ad eccezione della gestione degli account email appositamente creati, fino alla fine del rapporto in essere o del disbrigo della pratica.

Questi tempi possono allungarsi in caso di speciali disposizioni contrattuali.

6.3 Con riferimento alla sezione 3.3

Qualora sussista un legittimo interesse prevalente, il Titolare adotterà i seguenti termini di conservazione:

Per la finalità: a, b, fino a 24 mesi dal termine del rapporto commerciale.

6.4 Con riferimento alla sezione 3.4

I dati personali possono essere trattati anche per finalità ove l'Interessato abbia prestato il proprio consenso.

Per la finalità: a, d, 24 mesi, dal rilascio del consenso.

Per la finalità: b, 12 mesi, dal rilascio del consenso.

Per la finalità: c, fino a 10 anni dal termine del rapporto contrattuale commerciale.

7. Diritti del Soggetto Interessato (ex. Art. 13 paragrafo 2 (b) del GDPR)

L'interessato può far valere i seguenti diritti:

- diritto di accesso dell'interessato [art. 15 del Regolamento UE] (la possibilità di essere informato sui trattamenti effettuati sui propri Dati Personali ed eventualmente riceverne copia);
- diritto di rettifica dei propri Dati Personali [art. 16 del Regolamento UE] (l'interessato ha diritto alla rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano);
- diritto alla cancellazione dei propri Dati Personali senza ingiustificato ritardo ("diritto all'oblio") [art. 17 del Regolamento UE] (l'interessato ha, così come avrà, diritto alla cancellazione dei propri dati);
- diritto di limitazione di trattamento dei propri Dati Personali nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento UE, tra cui nel caso di trattamenti illeciti o contestazione dell'esattezza dei Dati Personali da parte dell'interessato [art. 18 del Regolamento UE];
- diritto alla portabilità dei dati [art. 20 del Regolamento UE], l'interessato potrà richiedere in formato strutturato i propri Dati Personali al fine di trasmetterli ad altro titolare, nei casi previsti dal medesimo articolo;
- diritto di opposizione al trattamento dei propri Dati Personali [art. 21 del Regolamento UE] (l'interessato ha, così come avrà, diritto alla opposizione del trattamento dei propri dati personali);
- diritto di non essere sottoposto a processi decisionali automatizzati, [art. 22 del Regolamento UE] (l'interessato ha, così come avrà, diritto a non essere sottoposto ad una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato).
Ulteriori informazioni circa i diritti dell'interessato potranno ottenersi richiedendo al Titolare estratto integrale degli articoli sopra richiamati.

I suddetti diritti possono essere esercitati secondo quanto stabilito dal Regolamento inviando, anche, una email a privacy@gruppoeuropa.net o ai recapiti indicati al punto 1 in ossequio all'art. 19 del Regolamento UE, procede a informare i destinatari cui sono stati comunicati i dati personali, le eventuali rettifiche, cancellazioni o limitazioni del trattamento richieste, ove ciò sia possibile.

8. Diritto di proporre reclamo (art. 13 paragrafo 2 (d) del GDPR)

L'interessato, qualora ritenga che i propri diritti siano stati compromessi, ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, secondo le modalità indicate dalla stessa Autorità al seguente indirizzo internet

<http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>

oppure inviando comunicazione scritta all' Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, Piazza Monte Citorio n.121, 00186 Roma.

9. Possibile conseguenza della mancata comunicazione dei dati (art. 13 paragrafo 2 (e) del GDPR)

Si informa che qualora le finalità di trattamento abbiano come base giuridica un obbligo legale o contrattuale (o anche precontrattuale), l'interessato deve necessariamente fornire i dati richiesti.
In caso contrario vi sarà l'impossibilità da parte del Titolare di procedere al perseguimento delle specifiche finalità di trattamento.

L'Interessato può revocare il proprio consenso in qualsiasi momento e gli effetti decorreranno dal momento della revoca, fatti salvi i termini previsti dalla legge. In termini generali la revoca del consenso ha effetto solo per il futuro. Pertanto il trattamento che è stato effettuato prima della revoca del consenso non subirà effetti e manterrà la sua legittimità. Il mancato o parziale consenso potrebbe non garantire l'erogazione completa dei servizi, con riferimento alla finalità o alle finalità per cui il consenso viene negato. Parimenti, relativamente alle finalità non coperte da un consenso e basate su un interesse legittimo, l'opposizione dell'interessato comporta o comporterà l'impossibilità di procedere alla realizzazione delle rispettive finalità e degli eventuali servizi connessi, per cui rispettivamente l'interessato si è opposto salvo motivi legittimi cogenti prevalenti.

10. Esistenza di un processo decisionale automatizzato (profilazione inclusa)

È attualmente escluso l'uso di processi decisionali meramente automatizzati come dettagliato dall'articolo 22 del GDPR.

(Luogo e data)

(firma del Titolare)

CONSENSO AI SENSI DELL'ART. 7 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679

In ossequio a quanto disposto dall'art. 7 del Regolamento UE, il sottoscritto [nome e cognome] dichiara di aver compreso integralmente l'informativa fornita da Gruppo Europa S.r.l. quale Titolare del trattamento e:

in relazione alla sezione 3.3 lett. a: "Svolgimento di attività pubblicitarie o promozionali, nell'accezione più ampia del termine (ad esempio invio di newsletter e materiale informativo, richiesta di brochure, organizzazione di eventi, ecc.) e altre attività di marketing, per il tramite di modalità automatizzate di contatto (ad esempio: chiamate senza operatore, mail, sms, e sistemi di messaggistica vari, anche istantanei e su internet, anche verso telefoni mobili) e non automatizzate (invio di posta cartacea e chiamate con operatore)"

Acconsente al trattamento per la finalità di cui sopra Non Acconsente al trattamento per la finalità di cui sopra

in relazione alla sezione 3.3 lett. b: "Analisi ed indagini di mercato, indagini statistiche, attività promozionali anche da parte di soggetti terzi, rilevazione del grado di soddisfazione della clientela, e analisi della qualità dei servizi anche con lo scopo di migliorare l'offerta di prodotti e servizi"

Acconsente al trattamento per la finalità di cui sopra Non Acconsente al trattamento per la finalità di cui sopra

in relazione alla sezione 3.3 lett. c: "Traduzioni di documenti vari relativi all'interessato (a titolo esemplificativo e non esaustivo pratiche matrimoniali, contenziosi, ecc.), anche con riferimento a particolari categorie di dati di cui all'art. 9 del GDPR"

Acconsente al trattamento per la finalità di cui sopra Non Acconsente al trattamento per la finalità di cui sopra

in relazione alla sezione 3.3 lett. d: "ossia alla comunicazione a soggetti terzi per le rispettive finalità di marketing e attività promozionali, incluso l'invio di materiale pubblicitario, tramite modalità automatizzate di contatto (ad esempio: chiamate senza operatore, mail, sms, e sistemi di messaggistica vari, anche istantanei e su internet, anche verso telefoni mobili) e non automatizzate (invio di posta cartacea e chiamate con operatore)"

Acconsente al trattamento per la finalità di cui sopra Non Acconsente al trattamento per la finalità di cui sopra

(Luogo e data)

(firma dell'interessato)